

08

Reservierungsprozess

Stiftung Digitale Chancen

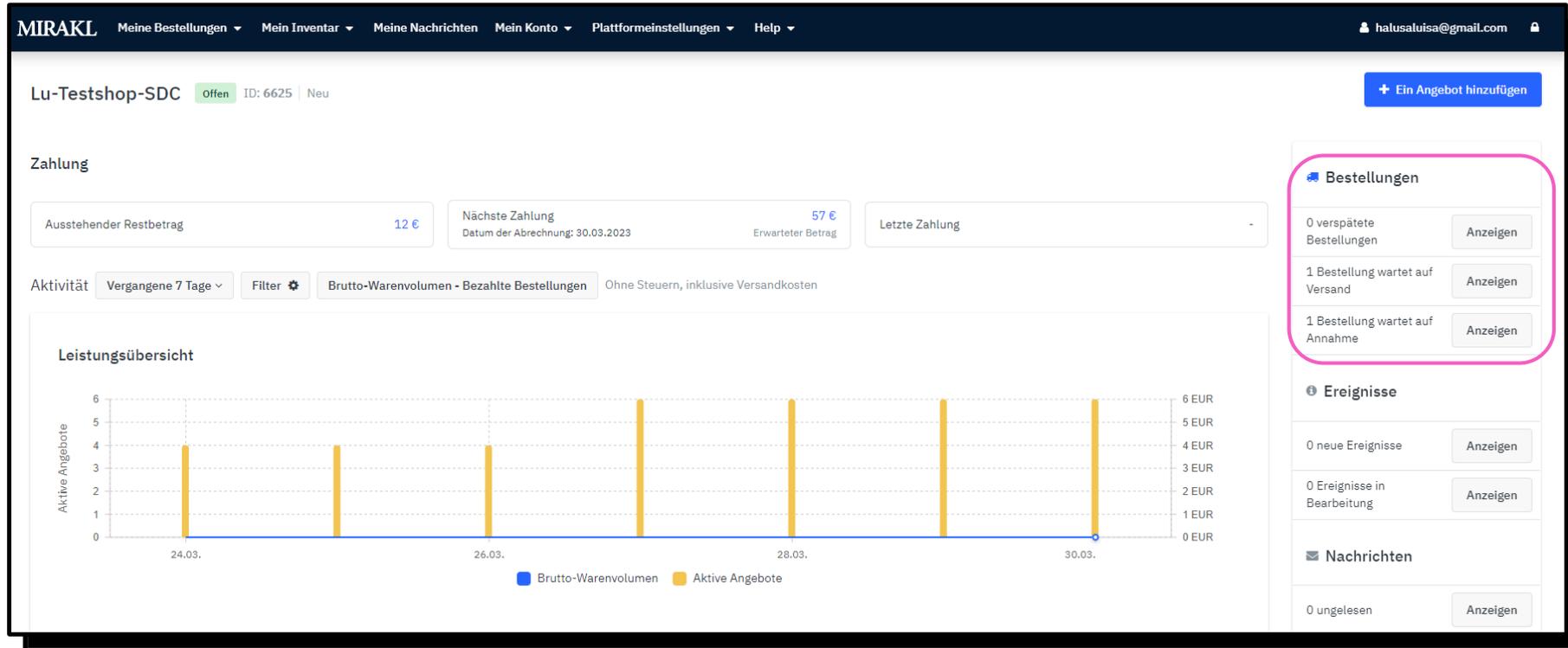


Übersicht der einzelnen Schritte



- Übersicht der Bestellungen auf der Startseite
- Bestellstatus
- Eingegangene Bestellungen
- Bestellung annehmen oder ablehnen
- Artikel abholbereit machen
- Übersicht der zuletzt bearbeiteten Bestellungen
- Artikel als „abgeholt“ angeben

Übersicht der Bestellungen auf der Startseite



So sieht Ihre Startseite im digitalen Marktplatz von Mirakl aus. Auf der rechten Seite sehen Sie eine Übersicht Ihrer Bestellungen. Hier können Sie sehen, dass eine Bestellung auf die „Annahme“ und eine Bestellung auf den „Versand“ wartet.

Bestellstatus

Klicken Sie nun auf den Menüpunkt "Meine Bestellungen" und dann auf "Alle Bestellungen".

Unter *Alle Bestellungen* werden Ihnen alle Bestellungen mit ihrem jeweiligen Status angezeigt.

Es gibt folgende Status:

- **Noch nicht angenommen**
- **Versand läuft** (=zur Abholung bereit gestellt)
- **Versandt** (=abholbereit)
- **Empfangen** (=wurde abgeholt)

The screenshot shows the MIRAKL user interface for managing orders. The top navigation bar includes 'MIRAKL', 'Meine Bestellungen', 'Mein Inventar', 'Meine Nachrichten', 'Mein Konto', 'Plattformeinstellungen', and 'Help'. A dropdown menu is open under 'Meine Bestellungen', listing options: 'Alle Bestellungen' (highlighted), 'Zu bearbeitende Bestellungen', 'Bestellungen in Bearbeitung', 'Bestellungen mit Ereignissen', 'Ereignisse in Bearbeitung', 'Abgeschlossene Bestellungen', and 'Bewertungen'. The main content area is titled 'Bestellungen' and features a filter sidebar on the left with fields for 'Bestell-ID', 'Nachname des Kunden', 'Bestellungen' (Von/Bis), 'Bestellbetrag' (von/bis), 'Status' (Alle), 'Bestellungen mit Ereignissen' (Alle), and 'Bestellungen mit Rückerstattungen' (Alle). The main table displays a list of orders with columns: 'Erstellt', 'Bestell-ID', 'Versandmethode', 'Versandfrist', and 'Status'. The table contains six rows of order data, each with a checkbox on the left. At the bottom of the table, there are buttons for 'Übernehmen' and 'Bestätigen'.

Erstellt	Bestell-ID	Versandmethode	Versandfrist	Status
30.03.2023 15:14	Order_LH_2906-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Noch nicht angenommen
30.03.2023 13:24	Order_LH_2905-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Versandt
29.03.2023 15:51	Order_LH_2904-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Versand läuft
29.03.2023 12:53	Order_LH_2903-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Versandt
23.03.2023 16:05	JC0820801001-A	Abholung	25.03.2023 16:05	Empfangen
21.03.2023 09:56	Order_70494-A ref_customer	Abholung	23.03.2023 17:29	Empfangen

Eingegangene Bestellungen



MIRAKL Meine Bestellungen Mein Inventar Meine Nachrichten Mein Konto Plattformeinstellungen Help halusaluisa@gmail.com

Bestellun Importversand Bestätigungsdatei

Filter 1 - 6 von 6 Ergebnissen 50

- Alle Bestellungen
- Zu bearbeitende Bestellungen
- Bestellungen in Bearbeitung
- Bestellungen mit Ereignissen
- Ereignisse in Bearbeitung
- Abgeschlossene Bestellungen
- Bewertungen

Erstellt	Bestell-ID	Versandmethode	Versandfrist	Status	Details	Menge	Betrag
30.03.2023 15:14	Order_LH_2906-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Noch nicht angenommen	Unsere Erde (Produkt-SKU : mp-1b11c8e9-fdc2-4560-ad9f-b5e4207d7394-VideoProduct Shop SKU Fil/UnEr Angebots-SKU : S2109)	1	€ 12,00
30.03.2023 13:24	Order_LH_2905-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Versandt	Eintritt Daueraustellung (Produkt-SKU : mp-00000001 Shop SKU Mus/DauBER Angebots-SKU : S2104)	1	€ 12,00
29.03.2023 15:51	Order_LH_2904-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Versand läuft	Unsere Erde (Produkt-SKU : mp-1b11c8e9-fdc2-4560-ad9f-b5e4207d7394-VideoProduct Shop SKU Fil/UnEr Angebots-SKU : S2109)	1	€ 12,00

Gehen wir nun von Folgendem aus: Ein Jugendlicher hat eine Bestellung bei Ihnen im Shop aufgegeben.

1. Unter **Alle Bestellungen**, können Sie die neu eingegangene Bestellung an dem Status "**noch nicht angenommen**" erkennen.
2. Klicken Sie auf die "**Bestell-ID**" der neu eingetroffenen Bestellung, in diesem Beispiel "**Order_LH_2906-A**".

Bestellung annehmen oder ablehnen

3. Nun haben Sie die Option, die Bestellung anzunehmen oder abzulehnen. Klicken Sie dementsprechend auf "**Annehmen**" (oder "**Ablehnen**") und bestätigen Sie diesen Vorgang, indem Sie unten auf **Bestellung aktualisieren** klicken.

The screenshot displays the MIRAKL order management interface for order number Order_LH_2906-A. The interface is divided into several sections:

- Header:** MIRAKL logo and navigation menu (Meine Bestellungen, Mein Inventar, Meine Nachrichten, Mein Konto, Plattformeinstellungen, Help).
- Order Information:** Bestellnummer Order_LH_2906-A von 30.03.2023 - 15:14:07. Sub-menu: Details, Nachrichten, Historie, Dokumente.
- Kunde:** Taylor Smith. Kommerzielle Best.-Nr.: Order_LH_2906. Status: Noch nicht angenommen.
- Unsere Erde:** Product category: Dokumentation, VideoProduct. Product-SKU: mp-1b11c8c9-fdc2-4560-ad9f-b5e4207d7394. Shop SKU: Fil/UnEr. Angebots-SKU: S2109. Status: Noch nicht angenommen. Bedingung: Neu. Abgeholt: Nein. Beschreibung: [Image of Earth].
- Versand:** Versandadresse: Diese Informationen sind verfügbar, wenn die Bestellung angenommen wurde. Versandbereich: Deutschland. Versandmethode: Abholung. Versandfrist: 01.04.2023 10:07.
- Referenzen:** Referenz der Kundenbestellung: ref_customer.
- Abrechnung:** Rechnungsadresse: Diese Informationen sind verfügbar, wenn die Bestellung angenommen wurde. Zahlungsmethode: n/a.
- Summary:** Menge: 1. Produktpreis: 12,00 €. Produkt-Gesamtpreis: 12,00 €. Versandkosten: 0,00 €. Gesamt: 12,00 €. Gesamtanzahl Artikel: 1. Gesamtbetrag: 12,00 € UST inkl. (Enthält Versandkosten: 0,00 €). Gesamte Provision: 0,00 € UST inkl.
- Actions:** A pink box highlights the "Ablehnen" and "Annehmen" buttons in the "Unsere Erde" section. Another pink box highlights the "Bestellung aktualisieren" button at the bottom.

Artikel abholbereit machen

Nachdem Sie die Bestellung angenommen haben, ändert sich der Status auf „**Versand läuft**“.

"Versand läuft" bedeutet in diesem Fall, dass Sie nun Zeit haben, **den Artikel "abholbereit" zu machen**, d.h. sollten Sie ihn nicht vorrätig haben, ihn zu bestellen, so dass er abgeholt werden kann (in der Regel sollte dies schon der Fall sein).

Sobald Ihr Artikel vor Ort abholbereit ist, können Sie einfach auf **Weiter zum Versand** klicken. Mit "Weiter zum Versand" ist lediglich gemeint, dass der Artikel abgeholt werden kann. Als Versandart ist immer Abholung angegeben. Ihr Artikel muss dementsprechend nicht versendet werden.

The screenshot displays the MIRAKL customer portal interface for order **Order_LH_2906-A**, dated 30.03.2023 - 15:14:07. The navigation bar includes links for **Meine Bestellungen**, **Mein Inventar**, **Meine Nachrichten**, **Mein Konto**, **Plattformeinstellungen**, and **Help**. The order details section shows the customer **Taylor Smith**, the commercial order number **Order_LH_2906**, and the status **Versand läuft**. The product **Unsere Erde** is listed with a status of **Versand läuft**, a condition of **Neu**, and a quantity of **1**. The price is **12,00 €**. The shipping method is **Abholung** (Pickup) with a shipping date of **01.04.2023 10:07**. A button **Weiter zum Versand** is highlighted at the bottom of the page.

Artikel abholbereit machen

Klicken Sie nun auf **“Versand der Bestellung bestätigen“**. Damit wird den 18-Jährigen bestätigt, dass das Produkt nun abholbereit ist.

The screenshot displays a web interface for order management. At the top, it shows the order number 'Bestellnummer Order_LH_2906-A' and the time 'von 30.03.2023 - 15:14:07'. Below this, there are tabs for 'Details', 'Versand', 'Nachrichten', 'Historie', and 'Dokumente (1)'. The main content area is divided into several sections:

- Kunde:** Taylor Smith
- Kommerzielle Best.-Nr.:** Order_LH_2906
- Status:** Versand läuft
- Versand (1 Artikel):** Versand läuft
 - Transportunternehmen:** Transportunternehmen aus ▾
 - Tracking-Nummer:** Z. B. 129834
 - Unsere Erde:** Produkt-SKU: mp-1b11c8c9-fdc2-4560-ad9f-b5e4207d7394-VideoProduct | Angebots-SKU: S2109 x1
 - Lieferschein:** [Lieferschein herunterladen](#)
- Versand:**
 - Versandadresse:** n/a
 - Versandbereich:** Deutschland
 - Versandmethode:** Abholung
 - Versandfrist:** 01.04.2023 10:07
- Referenzen:** Referenz der Kundenbestellung ref_customer
- Abrechnung:** Rechnungsadresse TA Buchhandel M Bund BKM Fränzweg 3

At the bottom of the interface, there is a prominent blue button with a checkmark icon and the text 'Versand der Bestellung bestätigen'.

Artikel abholbereit machen

Sobald dies getan wurde, verändert sich der Status von „**Versand läuft**“ zu "**versandt**". Die 18-Jährigen können nun ihr reserviertes Angebot abholen.

The screenshot displays the MIRAKL web interface for order management. The top navigation bar includes links for 'Meine Bestellungen', 'Mein Inventar', 'Meine Nachrichten', 'Mein Konto', 'Plattformeinstellungen', and 'Help'. The main content area is titled 'Bestellnummer Order_LH_2906-A' with a timestamp 'von 30.03.2023 - 15:14:07'. Below this, there are tabs for 'Details', 'Versand', 'Nachrichten', 'Historie', and 'Dokumente (1)'. The 'Versand' tab is active, showing a summary of the shipping status. Key information includes the customer 'Taylor Smith', the commercial order number 'Order_LH_2906', and the status 'Versandt'. A table lists the shipping details for one item, 'Unsere Erde', with a tracking number 'Z. B. 129834'. The shipping method is 'Abholung' (pickup) with a deadline of '01.04.2023 10:07'. A 'Lieferschein' (packing slip) is available for download. The interface also shows the shipping address and billing address.

Kunde	Kommerzielle Best.-Nr.	Status
Taylor Smith	Order_LH_2906	Versandt

Transportunternehmen	Tracking-Nummer
Transportunternehmen aus ▾	Z. B. 129834

Transportunternehmen	Tracking-Nummer	Menge
Unsere Erde Produkt-SKU: mp-1b11c8c9-fdc2-4560-ad9f-b5e4207d7394-VideoProduct Angebots-SKU: S2109		x 1

Versandadresse	
n/a n/a n/a n/a n/a	
Versandbereich	Deutschland
Versandmethode	Abholung
Versandfrist	01.04.2023 10:07

Rechnungsadresse
TA Buchhandel M Bund BKM Fränzweg 3 10432 Berlin DE DE

Übersicht der zuletzt bearbeiteten Bestellungen



The screenshot shows the MIRAKL user interface for order management. The top navigation bar includes 'Meine Bestellungen', 'Mein Inventar', 'Meine Nachrichten', 'Mein Konto', 'Plattform-Einstellungen', and 'Help'. The user's email 'hatusaluisa@gmail.com' is visible in the top right. A dropdown menu is open over the 'Alle Bestellungen' filter option, listing various filter categories like 'Zu bearbeitende Bestellungen', 'Bestellungen in Bearbeitung', etc. The main area displays a table of orders with columns for 'Erstellt', 'Bestell-ID', 'Versandmethode', 'Versandfrist', 'Status', 'Details', 'Menge', and 'Betrag'. The table contains six rows of order data with various statuses such as 'Versandt', 'Versand läuft', and 'Empfangen'. A 'Übernehmen' button and a 'Bestätigen' button are visible at the bottom of the table. The page shows '1 - 6 von 6 Ergebnissen' and a page size of '50'.

Erstellt	Bestell-ID	Versandmethode	Versandfrist	Status	Details	Menge	Betrag
30.03.2023 15:14	Order_LH_2906-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Versandt	Unsere Erde (Produkt-SKU : mp-1b11c8e9-fdc2-4560-ad9f-b5e4207d7394-VideoProduct Shop SKU Fil/UnEr Angebots-SKU : S2109)	1	€ 12,00
30.03.2023 13:24	Order_LH_2905-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Versandt	Eintritt Daueraustellung (Produkt-SKU : mp-00000001 Shop SKU Mus/DauBER Angebots-SKU : S2104)	1	€ 12,00
29.03.2023 15:51	Order_LH_2904-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Versand läuft	Unsere Erde (Produkt-SKU : mp-1b11c8e9-fdc2-4560-ad9f-b5e4207d7394-VideoProduct Shop SKU Fil/UnEr Angebots-SKU : S2109)	1	€ 12,00
29.03.2023 12:53	Order_LH_2903-A ref_customer	Abholung	01.04.2023 10:07	Versandt	Konzert The Blaze (Produkt-SKU : mp-4b6c8904-121b-4c0e-b811-1964aaea1543-StageEventProduct Shop SKU Kon/BER Angebots-SKU : S2100)	1	€ 12,00
23.03.2023 16:05	JC0820801001-A	Abholung	25.03.2023 16:05	Empfangen	Da Vinci Code DE (Produkt-SKU : BookProduct19 Angebots-SKU : S2097)	1	€ 10,00
21.03.2023 09:56	Order_70494-A ref_customer	Abholung	23.03.2023 17:29	Empfangen	Harry Potter DE (Produkt-SKU : BookProduct47 Angebots-SKU : S2096)	1	€ 47,00

Gehen Sie nun zurück auf „Alle Bestellungen“. In der Übersicht können Sie Ihre zuletzt bearbeitete Bestellung sehen.

Sobald die 18-Jährigen vorbeikommen und das Produkt, Ticket etc. abgeholt haben, klicken Sie auf die jeweilige Bestellung, damit Sie im System angeben können, dass das Produkt abgeholt wurde.

Artikel als „abgeholt“ markieren

In der Übersicht der jeweiligen Bestellung, klicken Sie nun bei "Abgeholt" auf den kleinen Stift und wählen dann "Ja" aus.

Die Bestellung ist hiermit abgeschlossen.

The screenshot displays the MIRAKL web interface for order management. The main page shows details for order 'Order_LH_2906-A' from 30.03.2023 - 15:14:07. The order status is 'Versandt'. A modal window titled 'Weitere Informationen aktualisieren' is open, showing a dropdown menu for 'Abgeholt' with 'Ja' selected. The 'Ja' option is highlighted with a pink box. The modal also includes 'Abrechnen' and 'Bestätigen' buttons. The background page shows product details for 'Unsere Erde' and shipping information.

MIRAKL Meine Bestellungen ▾ Mein Inventar ▾ Meine Nachrichten Mein Konto ▾ Plattformeinstellungen ▾ Help ▾

Bestellnummer Order_LH_2906-A von 30.03.2023 - 15:14:07

Details Versand Nachrichten Historie Dokumente (1)

Kunde Taylor Smith Kommerzielle Best.-Nr. Order_LH_2906 Status **Versandt**

Unsere Erde + ▾

Produktkategorie: Dokumentation | Produkt-SKU: mp-1b11c8c9-fdc2-4560-ad9f-b5e4207d7394-VideoProduct | Shop SKU: Fil/UnEr | Angebots-SKU: S2109

Status: **Versandt**
Bedingung: Neu
Abgeholt: **Ja** ✎
Beschreibung:

Menge: 1 Produktpreis: 12,00 € Produkt-Gesamtpreis: 12,00 €

Versandkosten: 0,00 €
Gesamt: 12,00 €

12,00 € UST inkl. (Enthält Versandkosten: 0,00 €)
0,00 € UST inkl.

Versand

Versandadresse
n/a
n/a
n/a n/a
n/a

Versandbereich
Deutschland

Versandmethode
Abholung

Versandfrist
01.04.2023 10:07 🕒

Referenzen +

Referenz der Kundenbestellung
ref_customer

Abrechnung

Rechnungsadresse
TA Buchhandel
M Bund BKM
Fränzweg 3
10432 Berlin
DE
DE

Weitere Informationen aktualisieren

Abgeholt 🌐*

Nein ▾
Ja
nein

Abrechnen Bestätigen